


	POLITICA DE CALIDAD	Código: POLCA004.doc
 <small>ROSICH Y PUIGDENGOLAS S</small>	Sistema de gestión de la Calidad	EMISIÓN REVISIÓN ENERO'19 CUARTA

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

Somos una empresa dedicada al mercado de recubrimientos, dónde las exigencias y requerimientos de nuestros clientes van aumentando de forma continuada, el Sistema de Calidad establecido se compromete a reforzar los lazos de unión con los clientes y proveedores, mediante una colaboración mutua basada en una relación a largo plazo y de confianza.

La política de Calidad de ROSICH Y PUIGDENGOLAS S.A se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua.
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestros productos, haciendo especial hincapié en:
 - Relación y atención con el cliente.
 - Calidad del servicio y alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes.
 - Calidad de nuestros productos y asistencias técnicas.
 - Cumplimiento de los plazos de entrega.

Así mismo, **ROSICH Y PUIGDENGOLAS S.A** se compromete a cumplir con la legislación vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales, a respetar el entorno cumpliendo los requisitos de la legislación ambiental aplicable y a garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestros productos.

ELABORADO POR MARTA SALIDO Responsable Calidad Corporativo	REVISADO POR MARTA SALIDO Responsable Calidad Corporativo	APROBADO POR F.M.P.BLANQUEZ <i>Gerente</i>
---	--	---